







ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "S.G. BOSCO - T. FIORE"

Scuola dell'Infanzia - Primaria - Secondaria 1° grado P.zza de Napoli, 2 -70022 Altamura (BA) Tel./fax 0803113518 C.F. 91108280727- C.M. BAIC82100R - Codice Univoco Ufficio UFNU07

PEC: baic82100r@pec.istruzione.it; Email: baic82100r@istruzione.it

Sito web: www.icboscofiorealtamura.edu.it

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "S.G. BOSCO - T. FIORE"-ALTAMURA Prot. 0006111 del 19/09/2024 VI-11 (Uscita)

Altamura, 19/09/2024

Ai Sigg. Genitori degli alunni Ai Sigg. Docenti Al Direttore S.G.A.

SEDE

E p.c.

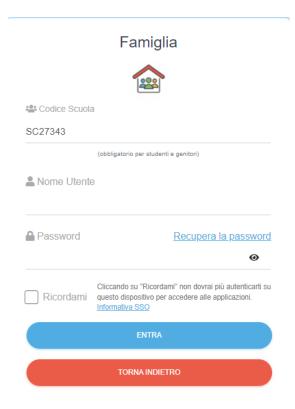
Oggetto: ARGO FAMIGLIA – istruzioni operative utenti.

ARGO FAMIGLIA

Istruzioni per il recupero della Password

Si comunica ai sigg. genitori degli alunni frequentanti questa Istituzione Scolastica che le credenziali per accedere sul Portale ARGO FAMIGLIA, esclusivamente per il primo accesso, saranno inoltrate sull'indirizzo email degli interessati da parte degli uffici di segreteria.

In caso di smarrimento o necessità di RESET PASSWORD, gli interessati dovranno provvedere autonomamente collegandosi sul sito ARGO FAMIGLIA, cliccando su "Recupera la password", nella maschera di inserimento delle credenziali:

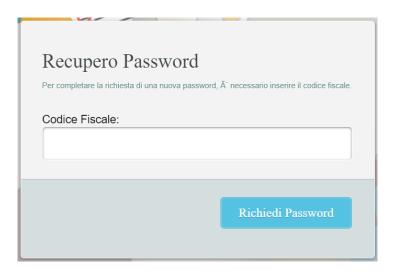


Inserire nel campo "CODICE SCUOLA" il seguente codice: SC27343



(L'errore più comune è inserire "SC.27343" come codice scuola, rendendo impossibile il recupero fino al riavvio del browser google, firefox, microsoft edge, che pertanto dovrà essere chiuso e riaperto, per poi poter riavviare la procedura di cui sopra.)

Inserire il CODICE FISCALE DEL GENITORE a cui è intestata l'utenza:



Se l'utenza ha un' e-mail correttamente abbinata, cliccando su "<u>richiedi password</u>" si riceverà un codice che, una volta inserito nell'app, consentirà di scegliere la nuova password.

I sigg. genitori sono pregati, pertanto, di **NON inoltrare richieste di RESET PASSWORD ARGO** agli uffici di segreteria, dato che sono stati abilitati alla procedura stessa.

Si prega di rivolgersi agli uffici di segreteria <u>esclusivamente per problemi tecnici e/o di</u> <u>associazione dell'indirizzo e-mail di recupero password all'utenza del genitore interessato</u>.

Cordiali saluti.

